

## 成功案例分析

**客户：** 中国武汉某有线网络服务商

2003 年 5 月

### 背景：

位于武汉的某一有线网络服务商，专为当地的小区提供互联网宽带接入服务，现时，他们为客户提供包月收费模式的无限上网服务。

该有线网络服务商采用 SinoCDN 公司的宽带接入及计费技术 LinkEasy，帮助其发展可盈利及提供高质量宽带接入的业务，为住客提供简单方便的互联网宽带接入服务，增加收入。

该有线网络服务商在他的小区机房内设置了一台 LinkEasy，我们的宽带接入及计费管理方案能够为有线网络服务商提高了服务的质量及可管理性，使其用户真正享受到一个安全的宽带 INTERNET 服务。

### 有线网络服务商面临的问题与挑战：

该有线网络服务商在采用 LinkEasy 之前，面对以下的问题：

1. 未能对用户登入及使用权限作出有效监控
  - 该服务商采用的只是普通的以太网交换机，只要用户能把计算器连接至交换机上，无须通过任何认证程序即可享用宽带上网，导致有不少非法私接多台计算机的情况出现，影响营运商的收入及宝贵的带宽无法有效的控制。

## 2. 缺乏灵活的计费方式

- 基于没有认证及监控的能力，服务商只能实施包月式的计费方法，以至有用户长期占用网络资源，影响其它用户使用时的质量。

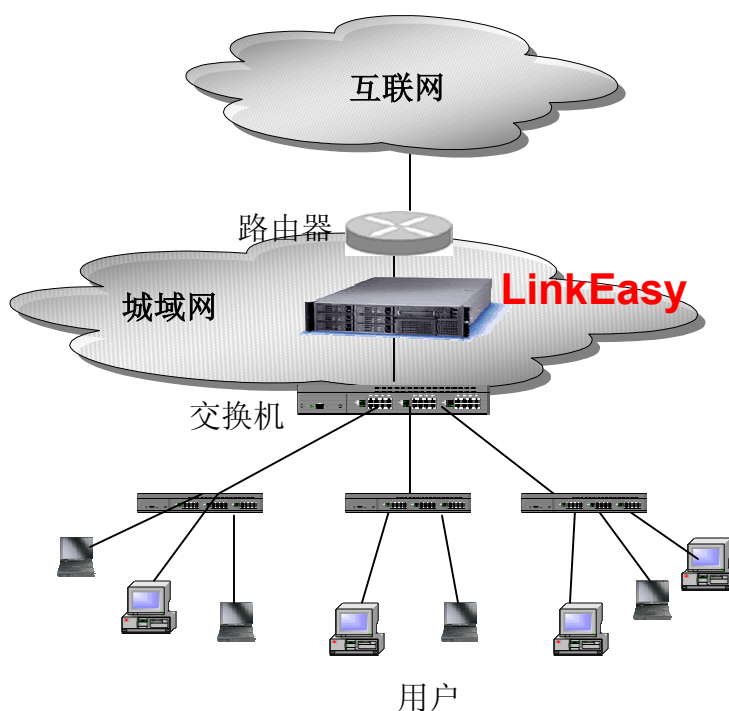
## 3. 未能有效控制用户的带宽使用量与权限

- 普通的以太网交换机未能对用户的带宽使用量进行控制，也未能限制使用权限，以至经常有滥用的情况及带宽不足负荷的情况出现。

## 4. 缺乏方便的开户账号管理

- 没有一个方便的机制因应结账情况控制权限，现方法复杂及有出错的机会，同时亦要投资大量的人力资源。

## 实施:



为了解决以上的问题及增加收入，该有线网服务商配置了一台 LinkEasy 系统为用户提供宽带接入服务。而 LinkEasy 内强大的计费功能，亦帮助该

有线网服务商透过新收费方式增加收入来源。

此 LinkEasy 放置在有线网网络接入互联网的位置上, 而 LinkEasy 的内网络接口则连接至小区的交换机, 为小区内数千个用户提供宽带接入服务, 所有用户与互联网的通讯都会经过 LinkEasy 作监控。

用户便可透过 LinkEasy, 享受随插即用的宽带接入服务, 用户无须更改其笔记本电脑内的设定或另行安装客户端软件。LinkEasy 的网页式认证功能, 确保只有已授权及交费的用户可登入使用服务, 保证了营运商的收入。有线网服务商亦可透过 LinkEasy 有效管理用户可使用的权限、带宽、TCP 并发数目和服务类型等, 优化整个网络的使用达至最佳的收入。

LinkEasy 中多种灵活的计费策略 (如划一费率及实际费率), 帮助有线网服务商提供多层次的计费服务及政策予不同的用户。现时, 有线网服务商除了提供包月式的计费外, 亦可提供以实际使用时间计算的实时收费。此功能大大优化了有线网服务商的收费模式以迎合不同的用户, 在同业中更胜一筹。

另外, LinkEasy 的自动结账功能亦大大方便了有线网服务商的日常运作, 当到了每月用户结账日时, LinkEasy 可以自动生成每月的账单, 让有线网服务商向用户收费。同时, LinkEasy 亦可连接用户数据库, 可向未交费的用户发出线上警告, 提醒他们在到期前交费, 如到了限期还未交费, linkeasy 便会暂停该用户的登入及使用权, 直至交费为止。这功能确保了有线网服务商的资源是运用在真正的用户身上, 保障了他们的收入。这个按照应用来限制上网权限是仅靠交换机不能实现的。

## LinkEasy 解决方案带给有线网服务商的好处:

- 透过提供顾客不同层面的服务及计费方法，用户可选择他们愿意付款的服务或带宽要求，多层次的服务可促使有线网服务商的收入达致最优化
- 提供简单及低成本的投资方案，有线网服务商无需另外投资 RADIUS 认证服务器或计费系统，只要一台 LinkEasy 设备即可满足所有认证、计费及管理的要求
- 有线网服务商可利用 LinkEasy 在服务打击行业竞争对手，吸引客户使用其有质量保证的宽带网络接入服务
- 有线网服务商无须再因客户非法私接或分享上网所引致的损失问题而烦恼
- 有线网服务商可把网络带宽控制达致最优化，把带宽适当地分配给用户，解决用户滥用的问题
- 自动化的结账功能，减少在人力投资所需费用，同时亦减低出错的机会，保证了有线网服务商的收入利润
- 提供简单快捷的可扩容方案，当业务发展时，只需配置更多的 LinkEasy 在网络接入点上去支持更多及分布在不同地区的用户，同时亦可配置一台 LinkEasy Manager 作中央管理、认证及数据库之用途
- 提供客户化功能，针对用户在宽带接入的实际需要，而提供对应的功能，如用户账单查询，实时累积时间显示
- LinkeEasy 产品的稳定性帮助有线网服务商提供稳定的接入服务，其支持双备份电源，大大减少电流对系统的影响
- 智能流量管理技术，此专利技术保证用户能分配他需要的带宽，避免用户因带宽问题而投诉，影响运营商的形象